

## EnGenius

# Access Point Checking at Location (On-site)

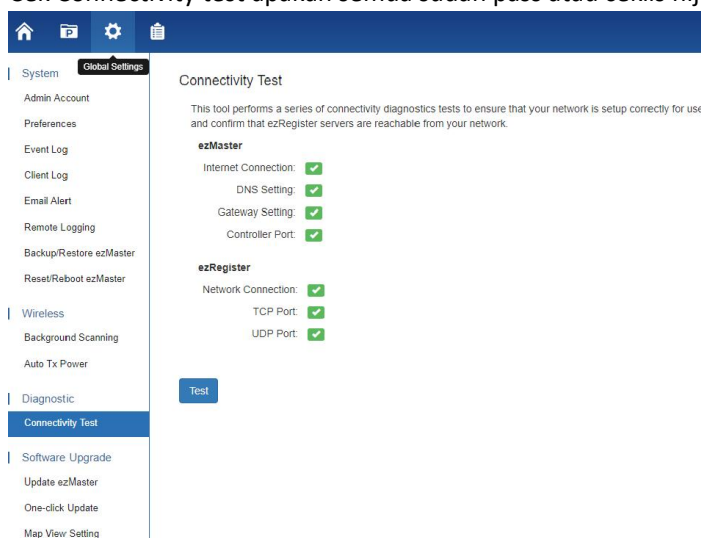
### First Checking Step by Step

1. Cek apakah Access Point online pada controller
2. Cek apakah Access Point dapat di ping
3. Bypass laptop ke switch atau router menggunakan kabel apakah mendapatkan IP yang satu segmen dengan alokasi yang sudah ditentukan
4. Jika tidak mendapatkan DHCP gunakan IP Address Access Point ( set static pada laptop ) lalu test di port switch atau router
5. Tes ping ke gateway apakah reply ?
6. Jika tidak cek network
7. Jika reply lanjut untuk cek ping keluar ( misal ; google 8.8.8.8 )
8. Jika tes ping ke google / internet tidak reply , cek koneksi internet
9. Jika reply , cek settingan firewall pada router ( hotspot / NAT ) apakah IP yang digunakan mendapatkan akses internet
10. Jika user tidak bisa koneksi ke SSID ,
11. Cek apakah sekuriti dan password yang digunakan sudah sesuai ?
12. Cek apakah dalam network dhcp menggunakan VLAN ?
13. Jika menggunakan VLAN , pastikan apakah SSID yang digunakan akan tagging VLAN
14. Jika iya , cek setting SSID apakah VLAN Isolation sudah di enable untuk tagging VLAN
15. Jika tidak ada VLAN cek apakah DHCP sudah satu interface dengan jalur Access Point

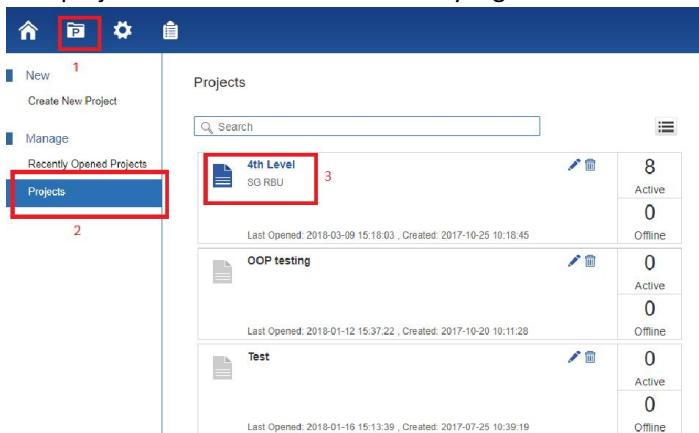
## Access Point Checking Remote

### First Checking Step by Step

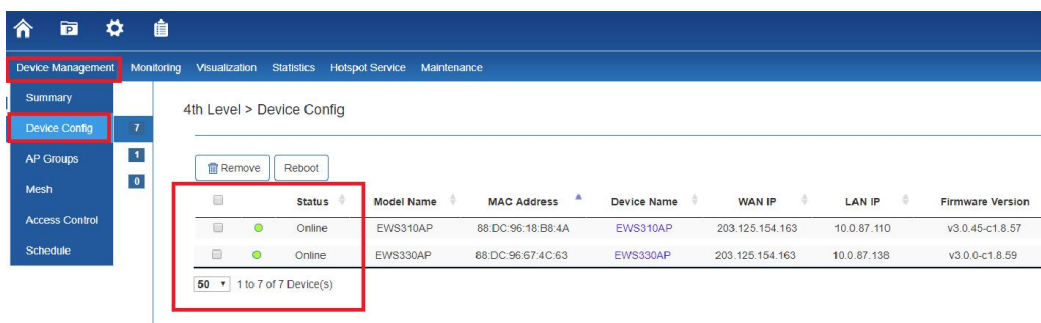
1. Cek Connectivity test apakah semua sudah pass atau ceklis hijau



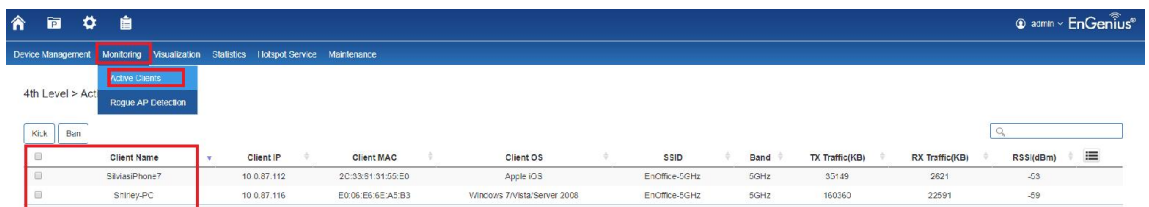
2. Pilih project lokasi dimana Access Point yang akan kita check berada



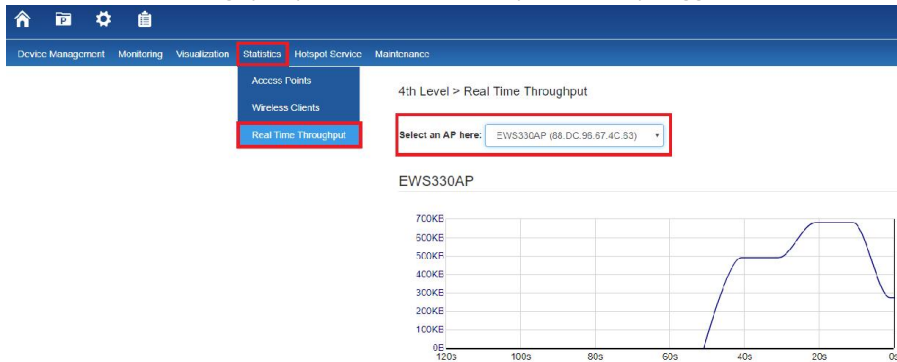
3. Cek apakah Access Point terkoneksi ke controller



4. Jika tidak cek kondisi Port ( UDP 53 , TCP 80 ) apakah open atau sudah di allow / forward
5. Konfirmasi ke user apakah Access Point bisa di Ping dari router mereka
6. Jika bisa di ping tetapi Access Point masih offline,
7. Konfirmasi ke user untuk Cek koneksi internet mereka
8. Jika kondisi internet on, cek firewall apakah Ip Address AP terblokir firewall atau tidak
9. Jika Access Point tidak bisa di ping cek kondisi fisik Access Point
10. Jika kondisi secara fisik off, cek power dan cabling
11. Jika kondisi fisik on, konfirmasi ke user untuk cek firewall apakah ip AP terblokir atau tidak
12. Jika status Access Point terdeteksi di controller
13. Cek apakah ada user yang terkoneksi pada monitoring - active clients



14. Cek real time throughput pada Access Point apakah ada penggunaan



- 15. Jika tidak ada user yang terkoneksi dan pada realtime throughput tidak ada traffic
- 16. Cek / konfirmasi ke user apakah status client bisa terkoneksi dan mendapatkan IP ?
- 17. Jika client bisa terkoneksi dan mendapatkan IP , konfirmasi ke user untuk cek setting firewall mereka